

Gesprächsführung und Beratung vor dem Hintergrund sonderpädagogischer Unterstützungsbedarfe

Die LbQ verfügen über Erfahrungen und Kenntnisse in den Bereichen Gesprächsführung und Beratung. Im Zusammenhang mit zunehmender Heterogenität in Erziehungs- und Bildungseinrichtungen bringen sonderpädagogische Fachkräfte hinsichtlich der Gesprächsführung und Beratung besondere Kompetenzen mit. Diese sind anzusiedeln in den Arbeitsfeldern: Kollegiale Beratung von Lehrkräften, Schülerberatung, Fallbesprechungen, multiprofessionelle Teamsitzungen, Elternarbeit vor dem Hintergrund erschwerter Sozialisationserfahrungen. Zentrales Ziel der Arbeit in diesem Modul ist es an den vorhandenen Kompetenzen und Fragen der LbQ anzusetzen und zu einer weiteren Professionalisierung beizutragen.

Kompetenzen	Inhalte/Handlungsfelder	Anmerkungen
<p>Strukturierung von Gesprächen Die LbQ strukturieren Gespräche sachgerecht und setzen Gesprächstechniken situationsadäquat ein.</p>	<p>Die LbQ erarbeiten sich Sicherheit in ihrer Rolle als Gesprächsleitung. Sie organisieren und strukturieren theoriegeleitet ein adäquates Setting für Gespräche mit unterschiedlichen Beteiligten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rollenspiele, Training von Gesprächstechniken
<p>Setting für Gespräche Die LbQ wählen je nach Situation und Zielgruppe flexibel ein angemessenes Setting.</p>	<p>Sonderpädagogische Fachinhalte vermitteln sie in Gesprächen mit Erziehungsberechtigten und im kollegialen Austausch verständlich, so dass Partnerschaften im Erziehungsprozess entstehen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Z.B. Analyse eigener oder fremder Videomitschnitte und anderes
<p>Lösungen finden Die LbQ fördern mehrperspektivische Sichtweisen und unterstützen die Suche nach selbstständigen Lösungen.</p>	<p>Die LbQ können Lerncoaching bei Kindern und Jugendlichen mit Entwicklungsproblemen so durchführen, dass Lernbarrieren identifiziert und abgebaut werden und die Motivation gestärkt wird.</p> <p>Die LbQ führen Konfliktgespräche professionell durch. Sie kennen Strategien, um Eskalationen zu vermeiden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lernsoftware (www.beratung-u-training.de) • Fallbeispiele aus den Schulen der LbQ

	<p>Im Beratungsgespräch regen die LbQ einen wertschätzenden Austausch und die Akzeptanz unterschiedlichen Perspektiven an. Sie begreifen sich als Moderatoren und sorgen dafür, dass Lösungen von allen am Gespräch Beteiligten gemeinsam gefunden werden. Dabei achten sie besonders auf das Einbeziehen vorhandener Ressourcen.</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Literatur

Eschelmüller, Michelle (2008): Lerncoaching - Vom Wissensvermittler zum Lernbegleiter. Grundlagen und Praxishilfen. Mülheim: Verlag an der Ruhr.

Hennig, Claudius/ Ehringer, Wolfgang (2010) : Das Elterngespräch in der Schule. Von der Konfrontation zur Kooperation. Donauwörth: Auer Verlag.

Palmowski, Winfried (2011): Systemische Beratung. Systemisch denken und systemisch beraten. Stuttgart: Kohlhammer Verlag.

Renoldner, Christa/ Scala, Eva/ Rabenstein, Reinhold (2007): Einfach systemisch! Systemische Grundlagen und Methoden für Ihre pädagogische Arbeit. Münster: Ökotopia Verlag.

Richter, Bernd (2011): Wenn Eltern sich beschweren...und Lehrer auf die Palme gehen. Wegweiser für Eltern und Lehrer zum professionellen Umgang mit Beschwerden. Hohengehren: Schneider Verlag.

Internetquellen

www.beratung-u-training.de